

Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die worden verstrekt door REAL-EXPERTS, met BTW-nummer BE 1.012.061.376. Door gebruik te maken van onze diensten gaat de klant (hierna: "de Opdrachtgever") akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten

REAL-EXPERTS biedt gespecialiseerde diensten aan, waaronder plaatsbeschrijvingen, EPC-attesten en asbest attesten. De specifieke inhoud en omvang van de diensten worden vermeld in de overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.

3. Prijzen

De prijzen op de website van REAL-EXPERTS zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4. Aanpassing Plaatsbeschrijving

De Opdrachtgever heeft 10 dagen de tijd om de plaatsbeschrijving aan te passen na ontvangst. Wij vragen de Opdrachtgever om wijzigingen tijdig door te geven om ervoor te zorgen dat alle documenten accuraat zijn.

5. Betaling Plaatsbeschrijving

De betalingsvoorwaarden voor de plaatsbeschrijving verlopen volgens de wettelijke bepalingen. Zowel de huurder als de verhuurder zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de betaling van de plaatsbeschrijving alvorens deze kan worden afgeleverd. Zolang de betaling niet door beide partijen is voldaan, wordt de plaatsbeschrijving niet afgeleverd.

6. Garantie

REAL-EXPERTS geeft geen garantie op het testen of de functionaliteit van toestellen, elektrische installaties, ketels of andere systemen. Tijdens de inspectie worden geen werking controles uitgevoerd. De inspecties zijn bedoeld om een overzicht te geven van de huidige staat, maar er kan geen garantie worden gegeven over de toekomstige werking, veiligheid of geschiktheid van deze systemen.

7. Niet-toegankelijke Ruimtes

REAL-EXPERTS is niet aansprakelijk voor het niet kunnen uitvoeren van diensten in ruimtes die niet toegankelijk zijn. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgen voor toegang tot alle delen van het vastgoed waarover de diensten moeten worden geleverd. Indien er geen toegang is tot bepaalde delen, worden er voor deze ruimtes geen diensten geleverd.

8. Plaatsbeschrijvingen

De plaatsbeschrijving is een weergave van de toestand van het vastgoed op het moment van inspectie. De informatie is zorgvuldig verzameld, maar de Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor onvolledige of onjuiste informatie die resulteert in een foutieve interpretatie door de Opdrachtgever of derden. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verifiëren van de informatie.

9. Asbest Attesten

REAL-EXPERTS voert asbestinventarisaties uit volgens de geldende wet- en regelgeving. De resultaten van de asbest attest zijn enkel een momentopname. Indien asbest wordt aangetroffen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het nemen van de juiste maatregelen en verdere adviezen van een gecertificeerd asbest bedrijf.

10. EPC-attesten

De energieprestatiecertificaten (EPC) worden opgesteld op basis van de informatie die door de Opdrachtgever wordt verstrekt en de bevindingen tijdens de inspectie. REAL-EXPERTS is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in de energieprestatie na de uitgifte van het certificaat. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het implementeren van energie verbeterende maatregelen en het tijdig aanvragen van een nieuw EPC in geval van wijzigingen aan het vastgoed.

11. Elektrische Keuringen

De elektrische keuringen worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende normen en regelgeving. REAL-EXPERTS kan niet garant staan voor de volledige veiligheid van de elektrische installaties. Bij tekortkomingen die tijdens de keuring worden vastgesteld, worden deze gerapporteerd. Verdere inspecties of onderhoud zijn de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

12. Akkoord met Algemene Voorwaarden

Door betaling van de factuur bevestigt de Opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van en akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

13. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist.

14. Klachten

Eventuele klachten over de verleende diensten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend bij de Opdrachtnemer. Na deze termijn vervalt elk recht van de Opdrachtgever op reclamatie.

15. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen

16. Intellectuele Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door REAL-EXPERTS geleverde diensten, documenten, rapporten of andere materialen blijven eigendom van REAL-EXPERTS. De Opdrachtgever verkrijgt enkel een gebruiksrecht en is niet bevoegd om deze materialen zonder schriftelijke toestemming van REAL-EXPERTS te kopiëren, te verspreiden of anderszins te gebruiken.

17. Overmacht

REAL-EXPERTS is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die het gevolg is van overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, terrorisme, brand, ziekte, stakingen, technische storingen of andere gebeurtenissen buiten de controle van REAL-EXPERTS. In geval van overmacht heeft REAL-EXPERTS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de situatie van overmacht is opgelost.

18. Wijzigingen en Annuleringen

De Opdrachtgever kan wijzigingen of annuleringen van de overeenkomst verzoeken. Indien de Opdrachtgever de diensten annuleert, behoudt REAL-EXPERTS zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op basis van de gemaakte kosten en de tijd tot de geplande uitvoering.

19. Deelbaarheid

Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of onafdwingbaar worden verklaard, blijven de overige bepalingen van toepassing. De nietige of onafdwingbare bepalingen zullen worden vervangen door geldige bepalingen die het dichtst bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepalingen liggen.

20. Toepasselijkheid van het Belgisch recht

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar de Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.